

Plasare comanda

Plasare comanda

In momentul primirii comenzii de la client, avem posibilitatea de a o retrimite direct catre furnizor in cativa pasi simpli:

1. Accesare pagina detalii comanda



Deschidem pagina cu detaliile comenzii

2. Trimitere comanda catre furnizor

Click pe butonul de trimitere comanda

Comenzi

Acasă / Comenzi

 Detalii Comandă
 Your Store
 08.02.2022
 Plata în Showroom
 Valoarea taxei fixe de livrare



***Nota:** In cazul in care comanda contine un produs ce nu face parte din oferta furnizorului sau furnizorul nu il are in stoc, va fi afisat un mesaj informativ, iar comanda va fi trimisa catre furnizor fara produsele in cauza.

Trimite Comanda Furnizorului ×

Atenție: Următoarele produse nu fac parte din oferta furnizorului: **Scanner HP ScanJet Pro 2500 f1, A4 x 1** ×

Livrare către: Adresa mea Client

Metodă de Plată Ramburs Ordin de Plată

Comentariu

3. Setari comnada

Alegem setarile dorite (Atentie! Setarile trebuie sa respecte conditiile contractuale)

- **Livrare catre** - putem alege daca produsele vor fi livrate de catre furnizor direct clientului final sau vor fi livrate detinatorului magazinului
- **Metodă de Plată** - alegem metoda prin care comanda ii va fi achitata furnizorului
- **Comentariu** - putem adauga un comentariu pentru furnizor

4. Trimitere comanda

Dupa ce am dat click pe butonul "Trimite", comanda va ajunge la furnizor, iar noi vom vedea urmatoarele detalii:

ⓘ Atenție: Următoarele produse nu fac parte din oferta dropshipping:

Produs 1

✓ Comanda a fost plasată cu succes. Numărul comenzii este **120309**

Produs	Cantitate	Preț unitar Lerato (cu TVA)	Preț unitar trimis (cu TVA)	Comision total	Preț total (cu TVA)
Carcasa Otterbox Symmetry iPhone 7/8 Saltwater Taffy	1	107,10 RON	117,81 RON	10,71 RON	117,81 RON
Total:				10,71 RON	107,10 RON
Livrare cu Cargus:					19,00 RON
De plată client:					136,81 RON

Status-ul comenzii: **În așteptare** / 21.06.2022 16:06

Metoda de plată: Transfer Bancar (OP)

Livrare către: Adresa Clientului (Comandă Dropshipping)

AWB: 941185241, UrgentCargus

Tracking: <https://app.urgentcargus.ro/Private/Tracking.aspx?CodBara=123123>

Descarcă Proforma

Opțiuni comandă ▾

Închide

Actualizare status

Trimite Proforma Clientului

Trimite AWB Clientului

Anulează comanda

4.1. Numarul comenzii inregistrate in sistemul furnizorului

4.2. Statusul comenzii la furnizor (În așteptare / Procesată / Anulată)

4.3. Buton Descarca Proforma (acest buton va fi disponibil doar in cazul in care metoda de plata aleasa este 'Ordin de Plata') - daca apasam pe acest buton, proforma va fi descarcata in format PDF.

4.4. Actualizare status comanda (Se solicita starea actualizata a comenzii)

4.5. Trimite Proforma Clientului (aceasta optiune va fi disponibila doar in cazul in care metoda de plata aleasa este 'Ordin de Plata', iar livrarea se va face direct catre client - tip Dropshipping) - daca apasam pe aceasta optiune, proforma va fi trimisa prin e-mail clientului final.

4.6. Trimite email cu informatiile de transport catre client (prezente la punctul 8)

4.7. Anulare comanda (O comanda procesata la furnizor poate fi anulata doar manual de catre acesta)

4.8. Informatiile de transport (daca exista, awb, tracking url)

*Nota: Dupa cum se poate vedea in imaginea de mai sus, comanda a fost plasata fara produsul 'Scanner HP ScanJet Pro 2500 f1, A4 x 1', care nu face parte din oferta furnizorului. Preturile produselor sunt cele afisate de furnizor in cazul unei comenzi livrate catre distribuitor sau cele afisate de distribuitor in cazul comenzii livrate direct catre client.

**Nota: Detaliile de mai sus vor fi disponibile in permanenta. Pentru a le afisa se va apasa din nou butonul de trimitere comanda catre furnizor.

4.4. Dupa trimiterea comenzii catre furnizor, pe pagina comenzii se va adauga comentariul "Comandă trimisă către furnizor. Număr comandă furnizor: 1754757", iar statusul comenzii va fi schimbat conform setarilor facute pe pagina modulului in **Setari comanda** (in cazul de fata 'Procesata').

Istoric	Adițional
---------	-----------

Data Adăugării	Comentariu	Status	Client Notificat
08.02.2022		In asteptare	Nu
08.02.2022	Comanda a fost trimisă către Lerato	Procesata	Nu

4.5. Dupa ce comanda va fi procesata de furnizor, distribuitorul va fi instiintat prin e-mail referitor la noul status al comenzii.

4.6. Detaliile comenzilor trimise catre furnizor, precum si comisionul de distributie (in cazul comenzilor tip dropshipping) pot fi vazute oricand, accesand contul de client pe site-ul furnizorului

Important!

In cazul comenzilor tip dropshipping ce vor fi livrate de catre furnizor direct clientului final, acesta din urma nu va primi nici un email din partea furnizorului. Toate informatiile referitoare la modificarea statusului comenzii vor fi trimise de furnizor doar distribuitorului, iar clientul va primi e-mailuri referitoare la comanda sa exclusiv de pe platforma de distributie.

Revision #4

Created 18 March 2022 11:57:09 by Admin

Updated 21 June 2022 13:25:53 by Florin